



## Onafhankelijke Cliëntondersteuning

Heb je hulp of zorg nodig?

Dan kan het fijn zijn als iemand met je meedenkt.

Iemand die de wetten en regels kent.

Iemand die voor je opkomt als je dat zelf lastig vindt.

Een onafhankelijk cliëntondersteuner kan jou helpen.

Iemand die met je meedenkt als je  
hulp of zorg nodig hebt

## **Voor wie is de onafhankelijk cliëntondersteuner?**

De onafhankelijke cliëntondersteuner is er voor iedereen.

Bij MEE Plus hebben we veel kennis over leven met een beperking.

Je kunt vragen stellen over:

- Wonen, zorg en begeleiding
- Werken, school en dagbesteding
- Geldzaken
- Opvoeding
- Problemen
- Gezondheid
- Wetten en regels, zoals de Wet langdurige zorg

## **Wat doet een onafhankelijk cliëntondersteuner?**

- Jouw vragen duidelijk krijgen.
- Informatie en advies geven.
- Meedenken over de zorg of hulp die goed bij jouw situatie past.
- Ondersteunen bij het aanvragen en organiseren van zorg of hulp.
- Samen met jou gesprekken voorbereiden.
- Meegaan naar gesprekken.
- Meedenken als jouw zorg of hulp niet goed gaat.

Een onafhankelijk cliëntondersteuner staat naast jou.

En denkt mee met jou en jouw situatie.

## **Wat kost de ondersteuning van een onafhankelijk cliëntondersteuner?**

Je hoeft niets te betalen voor de ondersteuning van een onafhankelijk cliëntondersteuner.

## **Wil je hulp van een onafhankelijk cliëntondersteuner?**

### **Of heb je nog vragen?**

Je kunt ons bellen:

- van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 13.00 uur.
- ons telefoonnummer is 088 633 00 00.

Je kunt ook e-mail sturen naar: [clientondersteuning@meegeldersepoort.nl](mailto:clientondersteuning@meegeldersepoort.nl)

Of kijk op onze website: [www.meegeldersepoort.nl](http://www.meegeldersepoort.nl)